

## **FAQ**

### **1. Welke werktijden zijn er?**

Er zijn bij Siza ongeveer 150 locaties waar heel verschillende mensen wonen met verschillende hulpen/of zorgvragen. Afhankelijk van deze vragen wordt het dienstenpatroon ingevuld. Dat kan dus per locatie anders zijn. Gedurende je opleiding word je ieder leerjaar naar een andere locatie overgeplaatst en kunnen de diensten ook veranderen. Je kunt ervan uitgaan dat een vroege dienst vaak begint om 7.00 (of 7.30 of 8.00) en dat een late dienst kan duren tot 22.30, soms tot 23.00. Soms draai je diensten van 8 uur, maar soms ook van 6 uur, of 4. Je werkt dus gemiddeld 28 uur per week. Het kan dus de ene week meer zijn dan de andere week. Daarvan ga je 4 uur betaald naar school, en word je 24 uur ingeroosterd op de locatie.

Op de locaties wordt meestal gewerkt vanuit een 3-maandelijks rooster. Dat houdt in de je 3 maanden van tevoren weet voor welke diensten je staat ingepland. Als je een uitnodiging krijgt voor een feestje een andere erg leuke gebeurtenis dan kun je in overleg met je collega's gaan. Wellicht is het mogelijk een dienst te ruilen of aan te passen. Als je al van tevoren weet dat deze gebeurtenis eraan komt kun je ook een dienst aanvragen. De roosteraar gaat dan zijn/haar best doen om het zo te plannen dat je op dat moment gewoon naar je feestje kunt gaan. Dit is echter geen recht, maar over het algemeen kom je hier in overleg met je team wel uit.

Wat wel een recht is dat je recht hebt op één vast vrij dagdeel per week. Dat kan een ochtend, middag of avond zijn. Dus als je bijvoorbeeld op donderdag volleybal speelt dan kun je dit als vaste vrije avond aanvragen. Het kan uiteraard niet zo zijn dat heel veel collega's allemaal op donderdagavond vrij willen zijn, als dat zo is dan volgt er overleg om te komen tot een gemeenschappelijke oplossing.

### **2. Moet ik ook in het weekend en tijdens Feestdagen werken?**

Ook in weekenden en tijdens Feestdagen hebben onze cliënten jouw zorg en/of begeleiding nodig. Daarom ben jij er ook tijdens het weekend (gemiddeld 2 weekenden per maand) en op Feestdagen. Je werkt niet alle Feestdagen maar de helft. Samen met je team besluit je wie er wanneer werkt, het gaat dus in onderling overleg.

### **3. Draai ik ook nachtdiensten als ik leerling ben?**

Op bijna alle locaties van Siza wordt de nachtdienst geleverd door een vast nachtdienstteam. Deze werken vanuit een centraal punt bij Siza, van waaruit locaties worden uitgeluisterd. Indien nodig gaat er dan een nachtdienstmedewerker naar de locatie en betreffende cliënt. Als leerling draai je dan ook geen nachtdiensten. Daarnaast zijn er locaties waar slaapdiensten zijn. Ook als leerling kan het voorkomen dat je hiervoor wordt ingeroosterd. Dit zal echter niet meteen aan het begin van je opleiding zijn. Bij een slaapdienst slaap je op locatie. Als een cliënt in de nacht je hulp nodig heeft kan hij/zij je wakker bellen en dan lever je de gevraagde ondersteuning. Als dat klaar is kun je weer naar bed. De slaapdiensten zijn een onderdeel van het dienstenpatroon en worden over alle medewerkers van het team verdeelt.

### **4. Is het mogelijk op locaties te komen met openbaar vervoer?**

We verwachten van je dat je in staat bent om op tijd voor iedere dienst aanwezig te zijn op je leerwerklocatie. Dat betekent dat als je met het openbaar vervoer reist, en de bus rijdt niet, dat je er zelf

verantwoordelijk voor bent dat je wel op tijd aanwezig bent. In een noodgeval neem je contact op met de locatie of de teamleider en bespreek je wat te doen.

#### **5. Ik sport veel doordeweeks en in het weekend. Wordt hier rekening mee gehouden?**

Als leerling ben je ook een werknemer van Siza. Dat houdt in dat je een bepaald aantal uren komt werken, zoals in je contract staat. Dat betekent ook dat je in staat moet zijn om onregelmatige diensten te werken. Het is niet mogelijk om afspraken te maken over een vast roosterpatroon.

Je hebt recht op één vast vrij dagdeel per week. Dat kan een ochtend, middag of avond zijn. Dus als je bijvoorbeeld op donderdag volleybal speelt dan kun je dit als vaste vrije avond aanvragen. Het kan uiteraard niet zo zijn dat heel veel collega's allemaal op donderdagavond vrij willen zijn, als dat zo is dan volgt er overleg om te komen tot een gemeenschappelijke oplossing.

#### **6. Hoeveel ga ik verdienen?**

Hoeveel je gaat verdienen is afhankelijk van een aantal zaken: leeftijd, vooropleiding en/of ervaring e.d. Je kunt ervan uitgaan dat je in het eerste leerjaar tenminste €1260,00 netto gaat verdienen, daar komt dan nog onregelmatigheidstoeslag bij als je op een woonlocatie werkzaam bent. Ieder volgend leerjaar zul je iets meer gaan verdienen, denk aan tussen de €30 en €60 euro meer per maand.

#### **7. Krijg ik ook reiskosten?**

Je krijgt een reiskostenvergoeding voor de dagen waarop je werkt. De hoogte van deze vergoeding is afhankelijk van de reisafstand tussen waar je werkt en waar je woont en gaat tot een afstand van maximaal 60 kilometer. Er zit een maximum aan het bedrag dat je aan reiskosten vergoed krijgt. We houden hierbij de richtlijnen in de CAO-gehandicaptenzorg aan.

#### **8. Wie bepaalt op welke locatie ik ga leren-werken?**

Wanneer je start met de opleiding bij Siza dan word je op een vacante leer-werkplek geplaatst. In het sollicitatiegesprek kun je uiteraard aangeven of je een voorkeur hebt, en onderzoeken we ook wat een passende eerste leer-werkplek zou kunnen zijn. Als je na een jaar wordt overgeplaatst naar een volgende leer-werkplek gaan we je van tevoren vragen of je een voorkeur hebt. Dat kan zijn voor een bepaald typering cliënten waar je graag mee wilt gaan werken, of een concrete locatie waar je graag naar toe wilt. We gaan dan bij de plaatsingen kijken (en ons best doen) of dit mogelijk is. Die mogelijkheden hangen van een aantal zaken af: welke opleiding doe je, naar welk leerjaar ga je en wat moet je kunnen gaan leren/ervaren in dit leerjaar, welke ervaring heb je al, is er een vacante leer-werkplek op de betreffende locatie, etc. Kortom, er zijn best veel factoren die invloed hebben op het besluit. Als we je wens kunnen honoreren, en ook de andere overwegingen kloppen, dan doen we het!

#### **9. Word ik ook begeleid tijdens de opleiding?**

Op de leer-werkplek waar je gaat leren en werken is een gecertificeerde werkbegeleider. Deze is binnen Siza opgeleidt voor deze rol en daar word je aan gekoppeld. Deze werkbegeleider coördineert, samen met jou, de voortgang in je leerproces. Je voert werkbegeleidingsgesprekken met je werkbegeleider, je bespreekt opdrachten en bereidt examens voor. Deze werkbegeleider wordt op afstand weer gecoacht door de opleidingsfunctionaris. Er is aan iedere locatie van Siza een opleidingsfunctionaris gekoppeld. Hier kun jij ook terecht met alle vragen waar je met je werkbegeleider niet uitkomt, of vragen over de opleiding, of andere zaken.

## **10. Hoe lang duurt de opleiding?**

Hoe lang de opleiding duurt hangt van een aantal zaken af. Bijvoorbeeld: welke opleiding doe je, wat is je vooropleiding, welke ervaring heb je al, wat is je leeftijd, hoe is je inzet, hoe zien je resultaten in praktijk en in de opleiding eruit, e.d. Tegenwoordig is iedere opleiding steeds meer een maatwerktraject. Afhankelijk van bovenstaande zaken kan de opleiding verkort worden gedaan. Bij Siza stellen we wel dat je ten minste twee jaar over de opleiding gaat doen.

## **11. Mag ik zelf kiezen bij welke school ik mijn opleiding ga doen?**

Je mag zelf kiezen bij welk regulier ROC je de opleiding gaat doen. Je leest het al; het moet wel een reguliere school (Regionaal Opleidings Centrum) zijn en geen particuliere opleiding. Als je in Arnhem woont ligt ROC Rijn IJssel in Arnhem voor de hand, of ROC Astrum College In Velp. Als je in de omgeving van Doetinchem woont ligt het Graafschap College meer voor de hand.

## **12. Welke opleiding kan ik gaan doen bij Siza?**

Het is in de vacature aangegeven voor welke opleiding er op dit moment vacatures zijn. In principe is het mogelijk om een breed scala aan opleiding bij Siza te doen, het kan alleen zo zijn dat er niet op ieder moment geschikte vacatures voor leer-werkplekken voor die opleiding zijn, vandaar dat we dat in de vacature vermelden. Welke opleiding kun je doen bij Siza:

- HBO Social Work
- HBO Associate Degree
- Persoonlijk Begeleider GHZ en SD (Maatschappelijke Zorg niveau 4)
- MBO-Verpleegkunde (ouderejaars)
- Begeleider GHZ en SD (Maatschappelijke Zorg niveau 3)
- Verzorgende of Verzorgende Individuele Gezondheidszorg (VIG)
- Combi-opleiding MZ/VIG

## **13. Hoe ziet een werkdag eruit?**

Een werkdag kan er op verschillende locaties heel uiteenlopend uitzien. Op de ene locatie begin je in de ochtend, nadat je de bijzonderheden van vorige dag en nacht hebt doorgenomen, met het uit bed helpen van cliënten: je voert hun lichamelijke verzorging uit. Vervolgens ga je met de cliënten aan tafel en eet het ontbijt. Daarbij smeer je een boterham voor een cliënt en let erop dat deze niet alles in één keer in de mond propt. Je poetst de tanden en brengt de cliënt naar het activiteitencentrum.

Op een andere locatie neem je de agenda door om te zien wat er die dag moet gebeuren en klopt je vervolgens bij een cliënt aan om hem erbij te helpen onthouden dat hij moet opstaan omdat hij zo met de bus mee moet naar zijn werk. Andere cliënten staan zelf op. Je doet een aantal regelzaken voordat je een afspraak hebt in het appartement van een cliënt om haar boodschappenlijst met haar door te nemen. Of om een gesprekje te voeren over het bezoek van haar zus dat niet zo fijn is verlopen. De rest van je werkdag besteed je aan meer van dit soort afspraken, administratieve taken en overleggen, en aan het eind van de dag kook je samen met een cliënt.

In deze twee voorbeelden zie je al dat het heel veel uitmaakt op welke locatie je leert en werkt.

## **14. Hoe lang blijf ik op een leer-werkplek?**

Je wordt op een leer-werkplek geplaatst en blijft gedurende een jaar op diezelfde leer-werkplek. Tegen het einde van het leerjaar word je gevraagd om aan te geven of je een voorkeur hebt voor

een vervolgplek voor je volgende leerjaar. Je kunt het dan aangeven als je een bepaalde locatie in gedachten hebt, of je geeft een typering cliënten aan waar je graag mee wilt gaan leren werken.

Of je dan ook daadwerkelijk op de plek van je voorkeur wordt geplaatst hangt van een aantal zaken af. Er moet op het moment van je overplaatsing een dergelijke leer-werkplek vacant zijn. Als er geen leer-werkplek op die locatie vrij is dan gaan we op zoek naar een locatie die overeenkomsten heeft met de door jou gewenste locatie. We doen ons best om je daarin tegemoet te komen. Het kan ook zijn dat de locatie alleen passend is voor een leerling die wat verder is in de opleiding. Dit kan te maken hebben met slaapdiensten die er gewerkt moeten worden, of dat je altijd alleen staat in je dienst. Dat pas niet op ieder moment bij iedere leerling. Daarnaast moet de locatie ook aansluiten bij wat jij op dat moment in je opleiding hebt te leren. Een laatste jaar student Persoonlijk Begeleider gaat voor de laatste leer-werkplek gedurende zijn opleiding bijvoorbeeld in de regel niet naar een activiteitscentrum. Dit heeft ermee te maken dat de rol van regiebegeleider, waar je voor wordt opgeleid, op een activiteitscentrum niet altijd in volledigheid geleerd kan worden.

Zo zijn er altijd meerdere overwegingen die wij maken om ervoor te zorgen dat je op een plek terecht komt die aansluit bij jouw wensen, je opleiding, jij als persoon in je leerproces.